

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali – Utilizzo Software per assistenza da remoto

Cassa Edile di Mutualità ed Assistenza della Provincia di L'Aquila (di seguito “Titolare”) vi informa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, e-mail – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Voi comunicati in occasione dell’uso della piattaforma dedicata ai servizi della Cassa Edile, attraverso il file eseguibile *Supremo.exe* o altro software desktop remoto eventualmente indicato.

2. Finalità del trattamento

I Vostri dati personali sono trattati per le seguenti Finalità di Servizio:

- gestire e mantenere il Portale o permettervi accessi ad aree dedicate;
- permetterVi di fruire dei Servizi eventualmente da Voi richiesti;
- offrire assistenza e consulenza anche da remoto;
- processare una richiesta di contatto.

3. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei Vostri dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, mediante l’uso di sito web ospitato sul server del titolare del trattamento o su siti di società esterne che permettono al titolare del trattamento di offrire i suoi servizi (come ad esempio per offrire assistenza chat online o depositare file per il cliente fornendo la sua email e nominativo per lo scaricamento). Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le altre finalità. Nel rispetto di quanto previsto dall’art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno comunque conservati in una forma che consenta l’identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

4. Accesso ai dati

I Vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all’art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza il Vostro espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati per le finalità di cui all’art. 2. a Organismi di vigilanza e Autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per Legge. Si assicura comunque che i Vostri dati personali non saranno mai resi pubblici sul sito del titolare.

6. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà all’interno dello spazio comune Europeo, su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società terze anche all’estero, incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento per l’utilizzo dei servizi richiesti. I dati di natura personale

forniti potranno essere trasferiti all'estero dentro e fuori l'Unione Europea, nei limiti e alle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al fine di ottemperare a finalità connesse al trasferimento medesimo.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2. è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirVi i Servizi richiesti.

8. Diritti dell'interessato

Nella Vostra qualità di interessati, godete dei diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (Diritto di accesso, rettifica, oblio, limitazione di trattamento, portabilità dei dati, opposizione) non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante (art. 77 GDPR).

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una:

- e-mail all'indirizzo: info@cassaedilelaquila.it
- PEC: cassaedilelaquila@legalmail.it

Si informa altresì che il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@cassaedilelaquila.it

10. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.